



European
Commission



INFORMATIVNI PAKET ZA VOLONTERE

Europske snage solidarnosti – zajedno snažniji

Verzija 1 – 2024.

European
Solidarity Corps

INFORMATIVNI PAKET ZA VOLONTERE

Europske snage solidarnosti – zajedno snažniji

Čestitamo i dobro došli u Europske snage solidarnosti! Odabrani ste za sudjelovanje u aktivnosti volontiranja. Sljedeći tjedni ili mjeseci mogli bi vam promijeniti život.

Sudjelujući u Europskim snagama solidarnosti dobit ćete priliku da živite u novoj sredini, učite o različitim kulturama, sklapate nova prijateljstva, učinite nešto dobro za društvo, doprinesete lokalnim zajednicama i izgradnji uključivijeg društva te da jačate svoje vještine, proširite svoje društvene krugove i pripremite se za tržište rada. Zajedno imamo moć nabolje promijeniti i društvo i sami sebe.

Informativni paket priložen ovom pismu pomoći će vam da se pripremite za sudjelovanje u Europskim snagama solidarnosti. U njemu je navedeno što možete očekivati od organizacija uključenih u aktivnost u kojoj sudjelujete i što se očekuje od vas.

Nadamo se da ćete to iskustvo iskoristiti na najbolji mogući način i želimo vam puno sreće!

Europska komisija

SADRŽAJ

UVOD	4
PROVEDBENA TIJELA I KONTAKTI.....	4
<i>Organizacije sudionice.....</i>	4
<i>Nacionalne agencije i resursni centri SALTO.....</i>	5
<i>Europska komisija.....</i>	5
PRIJE PUTOVANJA... ..	5
<i>Vize i boravišne dozvole.....</i>	5
<i>Ugovor o volontiranju.....</i>	6
<i>Osiguranje</i>	6
FINANCIJSKA POTPORA	6
ZADAĆE I ODGOVORNOSTI	7
OSPOSOBLJAVANJE I PODRŠKA SUDIONICIMA	8
<i>Nešto vam treba?</i>	8
<i>Ciklus osposobljavanja i vrednovanja</i>	8
<i>Potpora za učenje jezika</i>	8
<i>Opće mrežno osposobljavanje</i>	9
<i>Mentorstvo</i>	9
<i>Pojačano mentorstvo.....</i>	9
<i>Iskaznica za mlade Europskih snaga solidarnosti (Europska volonterska iskaznica)</i>	9
<i>Youthpass i priznavanje ishoda učenja.....</i>	10
<i>Potvrda o sudjelovanju</i>	10
<i>Izvešće sudionika</i>	10
UPRAVLJANJE RIZICIMA I SUKOBIMA.....	10
PRIORITETI POLITIKA U EUROPSKIM SNAGAMA SOLIDARNOSTI	11
KONTROLNI POPIS	11
<i>Umrežavanje.....</i>	12
ŠTO SLIJEDI NAKON VOLONTERSKE AKTIVNOSTI?	12
POPIS KONTAKATA	13
PRILOG I. – NAČELA.....	14
PRILOG II. – ZADAĆE I ODGOVORNOSTI ORGANIZACIJA SUDIONICA S OZNAKOM KVALITETE	15

UVOD

Ovaj dokument namijenjen je vama kao volonteru Europskih snaga solidarnosti kao pomoć da se upoznate sa svojim pravima i odgovornostima te kako biste znali što očekivati prije, tijekom i nakon aktivnosti volontiranja. Glavni je cilj ovog informativnog paketa pojasniti kako bi svaki sudionik uključen u projekt (organizacije i volonteri) trebao pridonijeti zajedničkom stvaranju pozitivnog okruženja za provedbu aktivnosti Europskih snaga solidarnosti.

Smjernice iz ovog dokumenta osmišljene su za različite projektne partnere, formate projekata i područja pa u svakom projektu treba voditi računa o njegovim posebnim okolnostima. Služe kao dopuna informacijama iz [Vodiča kroz Europske snage solidarnosti](#)¹ te bi ih trebalo dati svim volonterima prije polaska.

Svi volonteri imaju svoje ideje, očekivanja, potrebe i navike. Isto tako, svi oni zaslužuju volontirati u okruženju u kojem vladaju poštovanje i povjerenje i koje je prilagođeno posebnostima svakog pojedinca. S druge strane, organizacije sudionice često ulažu puno vremena, energije i resursa u provedbu projekata Europskih snaga solidarnosti. Stoga poštujujte njihov trud, lokalne zajednice i sve osobe na koje se aktivnosti izravno odnose.

PROVEDBENA TIJELA I KONTAKTI

Organizacije sudionice

Volonterske aktivnosti provodi jedna ili više organizacija sudionica i one će biti vaša **prva kontaktna točka**. Organizacije sudionice rješavaju praktična pitanja te vas podupiru i vode kroz sve faze projekta. U projektima obično sudjeluju tri vrste organizacija:

- a) **vodeća organizacija**, zadužena za koordinaciju projekta
- b) **organizacija s ulogom primatelja** iz zemlje domaćina i
- c) **organizacija s ulogom pružatelja podrške** iz vaše zemlje boravišta.

Kad je riječ o aktivnostima unutar zemlje (u vašoj zemlji boravišta) i volonterskim timovima, u njima može sudjelovati samo jedna organizacija s ulogom primatelja ili ulogom pružatelja podrške i ta organizacija preuzima obje uloge. Vodeća organizacija može djelovati i kao organizacija s ulogom primatelja i/ili ulogom pružatelja podrške. Kako bi vaše iskustvo volontiranja bilo što kvalitetnije, nacionalne agencije provjerile su sve organizacije i dodijelile im oznaku kvalitete.

Organizacija s ulogom pružatelja podrške iz vaše zemlje boravišta pomoći će vam **prije početka aktivnosti** da se pripremite za odlazak u inozemstvo, **tijekom aktivnosti** bit će u kontaktu s vama i pomagati vam da riješite eventualne probleme s organizacijom s ulogom primatelja te će vam pružati podršku nakon povratka. **Nakon aktivnosti** organizacija s ulogom pružatelja podrške pomoći će vam da ocijenite svoje sudjelovanje u Europskim snagama solidarnosti i da s drugima razmijenite iskustva. Možete dobiti i pomoć pri reintegraciji u matičnu zajednicu, kao i smjernice o pristupu tržištu rada i mogućnostima daljnjeg obrazovanja i osposobljavanja.

¹ Vodič kroz Europske snage solidarnosti (Vodič kroz program):

https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_hr.

Zadaća **organizacije s ulogom primatelja** je da vas primi i pomaže vam po dolasku, da vas usmjerava i podržava u svim fazama aktivnosti te da za vas riješi pitanje smještaja, hrane i druga praktična pitanja. Od organizacije s ulogom primatelja trebali biste **prije polaska** dobiti jasne informacije o aktivnosti Europskih snaga solidarnosti u kojoj sudjelujete, osobito o vašim zadaćama i dostupnom osposobljavanju i podršci, kao i ovaj informativni paket o Europskim snagama solidarnosti. Od organizacije s ulogom primatelja **tijekom aktivnosti** trebali biste dobiti odgovarajuću podršku i smjernice za obavljanje dogovorenih zadaća.

Vodeća organizacija podnosi zahtjeve za dodjelu bespovratnih sredstava, upravlja dodijeljenim sredstvima i koordinira projekt.

Potpuni popis zadaća i odgovornosti organizacija sudionica naveden je na kraju ovog informativnog paketa.

Nacionalne agencije i resursni centri SALTO

Projekte dodjeljuju **nacionalne agencije** zemalja sudionica. Nacionalne agencije pružaju informacije o programu, provjeravaju poštuju li sve organizacije sudionice standarde kvalitete za provedbu projekata i slanje i primanje volontera, odabiru projekte koji će se financirati, prate i ocjenjuju projekte te pružaju podršku volonterima i organizacijama, što uključuje organiziranje osposobljavanja i susreta za volontere. Ako se pojavi ozbiljan problem koji ne uspijete riješiti s organizacijom s ulogom primatelja ili ulogom pružatelja podrške, možete se obratiti nacionalnoj agenciji u svojoj zemlji ili zemlji u kojoj se provodi aktivnost. Ako se volonterska aktivnost provodi izvan Europske unije, možete se obratiti jednom od **regionalnih resursnih centara za mlade SALTO**. Podaci za kontakt nacionalnih agencija i resursnih centara SALTO dostupni su na sljedećim stranicama: [Obratite se nacionalnim agencijama | Europski portal za mlade](#)².

Europska komisija

Za vođenje Europskih snaga solidarnosti u konačnici je odgovorna Europska komisija. Europska komisija snosi i opću odgovornost za nadzor i koordinaciju struktura zaduženih za provedbu programa na nacionalnoj razini.

PRIJE PUTOVANJA

Više informacija o Europskim snagama solidarnosti možete pronaći na [Europskom portalu za mlade](#)³. Europski portal za mlade nudi mladima koji žive, obrazuju se i rade u Europi informacije i mogućnosti na europskoj i nacionalnoj razini. Informacije na portalu dostupne su na čak 28 jezika.

Vize i boravišne dozvole

Za sudjelovanje u aktivnostima Europskih snaga solidarnosti možda ćete se morati preseliti iz jedne zemlje u drugu pa vam može zatrebati viza i/ili boravišna dozvola. Preporučujemo vam da zahtjev za izdavanje takvih dozvola za putovanje ili boravak podnesete na vrijeme jer postupak izdavanja može trajati nekoliko tjedana. Pomoć u dobivanju vize možete zatražiti i

² https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_hr.

³ Europske snage solidarnosti na Europskom portalu za mlade https://youth.europa.eu/solidarity_hr.

dobiti od organizacija sudionica. Ako je to potrebno i ako se zatraži na vrijeme, nacionalna agencija ili SALTO sastavit će pismo koje možete priložiti svojem zahtjevu za vizu.

Ugovor o volontiranju

Prije polaska i početka aktivnosti vi i vaša organizacija trebali biste potpisati **ugovor o volontiranju** u kojem se utvrđuju barem sljedeći aspekti vaše aktivnosti: vaša prava, odgovornosti volontera i organizacija sudionica, financijska i nefinancijska potpora, uloge i zadaće tijekom aktivnosti.

Osiguranje

Sigurnost volontera u svakom trenutku ključno je načelo za sve aktivnosti u okviru Europskih snaga solidarnosti. Za čitavo trajanje aktivnosti pokriveni ste osiguranjem, bilo u okviru osiguranja koje pruža Europska komisija (za prekogranične aktivnosti) bilo u okviru nacionalnog zdravstvenog sustava ili privatnog osobnog osiguranja (za aktivnosti unutar vaše zemlje).

Za prekogranične aktivnosti:

- a) Ako ste državljanin bilo koje države članice EU-a, Islanda, Lihtenštajna ili Norveške ili osoba s privremenim boravištem u tim zemljama i ako ćete volontirati u jednoj od tih zemalja, **prije polaska morate zatražiti i dobiti [Europsku karticu zdravstvenog osiguranja \(EKZO\)](#)**⁴ (koja je besplatna). Osim osiguranja na temelju EKZO-a, imat ćete **dopunsko osiguranje** u okviru plana osiguranja koji je uspostavila Europska komisija, a pruža ga osiguravajuće društvo Henner.
- b) Ako dolazite iz zemlje ili odlazite u zemlju u kojoj se Europska kartica zdravstvenog osiguranja ne prihvaća, imat ćete **osnovno osiguranje** u okviru plana osiguranja koji je uspostavila Europska komisija, a pruža ga društvo Henner.

Prije polaska pažljivo pročitajte **Vodič o planu osiguranja društva Henner** za volontere Europskih snaga solidarnosti i saznajte više o primjenjivim postupcima, naknadama i povratima. Vodič ćete dobiti u e-poruci dobrodošlice koju će vam društvo Henner poslati kao potvrdu da ste registrirani i pokriveni osiguranjem. Možete ga i pronaći ili preuzeti na njegovim internetskim stranicama.

Podaci za kontakt: clientservice-ESC@henner.com, +34 9 17 89 57 22

Internetske stranice osiguravajućeg društva Henner: <https://esc.henner.com/esc/en/auth/login> (pristup je moguć uz identifikacijsku oznaku koju će vam Henner poslati u e-poruci dobrodošlice)

Za aktivnosti unutar zemlje:

Ako će se vaša volonterska aktivnost provoditi u vašoj zemlji boravišta i treba vam osiguranje da bi vaše pokriće bilo jednako pokriću u okviru osiguranja za prekogranične aktivnosti (a nemate takvo osiguranje iz nacionalnog zdravstvenog sustava), organizacija s ulogom primatelja mora vam osigurati privatno osobno osiguranje, koje se može financirati iz izvanrednih troškova.

FINANCIJSKA POTPORA

Sudjelovanje u Europskim snagama solidarnosti za volontere je **besplatno**. Za sudjelovanje u aktivnostima Europskih snaga solidarnosti niste dužni platiti nikakvu naknadu, ni cijelu ni djelomičnu, ni izravnu ni neizravnu (osim mogućeg doprinosa putnim troškovima u projektima iz poziva objavljenih od 2021.

⁴Europska kartica zdravstvenog osiguranja https://employment-social-affairs.ec.europa.eu/policies-and-activities/moving-working-europe/eu-social-security-coordination/european-health-insurance-card_hr.

do 2024.). Imate pristup i nizu besplatnih usluga – proučite dio *Osposobljavanje i podrška sudionicima*.

Imate pravo na **putne troškove** od mjesta podrijetla do mjesta u kojem se provodi aktivnost i natrag, **besplatnu hranu, smještaj i životne troškove**, kao što su troškovi lokalnog prijevoza, koje snosi organizacija s ulogom primatelja. Smještaj vam mora biti dostupan tijekom cijelog razdoblja aktivnosti, uključujući praznike. Organizacije sudionice moraju se pobrinuti za to da budete smješteni u sigurnom i čistom okruženju i osigurati vam dostatne i zdrave obroke.

Za vrijeme trajanja aktivnosti, uključujući dane putovanja i praznike, dobivat ćete malu naknadu (**džeparac**) za osobne troškove. Džeparac je namijenjen samo za takve troškove, a ne za troškove povezane s provedbom projekta (npr. lokalni prijevoz ili hrana). Iznos džeparca po danu ovisi o zemlji domaćinu i godini poziva na podnošenje prijedloga (godina u kojoj je projekt odobren: godina je dio oznake projekta u sustavu PASS, npr. 2024-1-TR01-ESC51-VTJ-000XXXXX), a iznose za svaku godinu možete pronaći u [Vodiču kroz Europske snage solidarnosti](#)⁵ (vidjeti dio B – *Volonterski projekti, tablica „Koji su jedinični troškovi po danu po sudioniku?”*, stupac A3 „Džeparac”).

ZADAĆE I ODGOVORNOSTI

Aktivnosti Europskih snaga solidarnosti provode se na puno radno vrijeme u trajanju od najmanje **30, a najviše 38 sati tjedno** (uključujući učenje jezika i druge vrste osposobljavanja povezanog s projektom). Imate pravo na **dva uzastopna slobodna dana tjedno** (osim ako ste s organizacijom dogovorili drukčije i ako je to izričito navedeno u ugovoru o volontiranju) i dva dana godišnjeg odmora mjesečno. Vrijeme korištenja godišnjeg i tjednog odmora dogovarate s organizacijom s ulogom primatelja.

Ne biste trebali obavljati rutinske zadaće koje bi inače obavljali plaćeni zaposlenici. Ne biste trebali samostalno ili bez nadzora obavljati zadaće s visokom razinom odgovornosti. Ne biste trebali imati isključivu odgovornost za svakodnevnu skrb o ranjivim osobama (npr. dojenčad ili djeca, bolesne ili starije osobe ili osobe s invaliditetom).

Trebali bi vas poticati da primjenjujete vlastite ideje, kreativnost i iskustvo kako biste zajedno s uključenim organizacijama aktivno oblikovali aktivnost u kojoj sudjelujete, kao i da smišljate vlastite inicijative u području rada organizacije s ulogom primatelja.

Sve promjene u projektu i vašim zadaćama, područjima odgovornosti, potpori i osposobljavanju moraju biti u skladu s općenitim ustrojem dogovorenog i odobrenog projekta te se o njima morate dogovarati s organizacijom s ulogom primatelja.

Imajte na umu da biste trebali poštovati pravila i organizacijsku strukturu organizacije s ulogom domaćina te voditi brigu o smještaju koji vam je osiguran. Tijekom boravka u inozemstvu trebali biste organizaciji s ulogom pružatelja podrške redovito davati povratne informacije o svojem iskustvu i nakon povratka ocijeniti projekt uz pomoć te organizacije. Osim toga, trebali biste poštovati zakone u zemlji domaćinu.

Organizacije sudionice dužne su za vaše sudjelovanje osigurati uvjete koji ne ugrožavaju vaše osobno zdravlje, sigurnost i dostojanstvo i koji su u skladu s nacionalnim zakonima zemlje domaćina. Nadalje, trebale bi se pridržavati načela i standarda kvalitete koji vrijede za sve

⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_hr.

aktivnosti Europskih snaga solidarnosti. Ta su načela navedena u [Vodiču kroz Europske snage solidarnosti](#)⁶ (*vidjeti dio B – Oznaka kvalitete, podnaslov „Koja su načela i standardi kvalitete?“*).

OSPOSOBLJAVANJE I PODRŠKA ZA SUDIONIKE

Europske snage solidarnosti sudionicima nude niz usluga koje im pomažu da što bolje iskoriste iskustvo volontiranja i što više nauče.

Nešto vam treba?

Naišli ste na društvene, gospodarske, zdravstvene, obrazovne ili druge poteškoće? U okviru programa organizacije na raspolaganju imaju dodatnu financijsku potporu kako bi bolje odgovarale na vaše potrebe, a vama je na raspolaganju niz mjera podrške (npr. pojačano mentorstvo, osoba u pratnji) kako biste u aktivnostima mogli sudjelovati pod jednakim uvjetima kao i drugi. Slobodno obavijestite organizaciju s ulogom primatelja ili ulogom pružatelja podrške ako vam bilo što otežava obavljanje zadaća i prijavite im svoje eventualne posebne potrebe. Ako je potrebno, trebali biste im dati i precizne informacije o svojim zdravstvenim potrebama. Prije početka aktivnosti možete sudjelovati u pripremnom posjetu mjestu održavanja volonterske aktivnosti kako biste se uključili u njezino planiranje i kako bi se vaše potrebe mogle uzeti u obzir od samog početka.

Ciklus osposobljavanja i vrednovanja

Program vam nudi niz tečajeva i osposobljavanja koji će vam pomoći da se snađete u novom kulturnom i društvenom okruženju, da se upoznate s pravima i obavezama, dobijete odgovore na praktična pitanja, poboljšate svoje međukulturne komunikacijske vještine, upoznate se s drugim volonterima, ostanete u kontaktu s nacionalnim agencijama, ocijenite stečeno iskustvo i još mnogo toga.

- a) **Ako vaša aktivnost traje dulje od dva mjeseca**, bit ćete pozvani na: osposobljavanje prije polaska (obavezno za prekogranične aktivnosti, neobavezno za aktivnosti unutar zemlje), osposobljavanje po dolasku, vrednovanje na sredini aktivnosti (samo za aktivnosti koje traju šest mjeseci ili dulje) i godišnji susret Europskih snaga solidarnosti.
- b) **Ako vaša aktivnost traje kraće od dva mjeseca**, bit ćete pozvani na: osposobljavanje prije polaska (obavezno za prekogranične aktivnosti, neobavezno za aktivnosti unutar zemlje), osposobljavanje po dolasku i godišnji susret Europskih snaga solidarnosti.

Potpora za učenje jezika

Mrežna jezična potpora je usluga osmišljena kako bi vam pomogla da poboljšate znanje jezika kojim ćete se služiti za vrijeme volontiranja. Možete je iskoristiti i za učenje drugih jezika – broj tečajeva i jezika nije ograničen. Još prije polaska možete preko računa za EU Login [pristupiti](#) platformi mrežne jezične potpore⁷ i pohađati internetske tečajeve. Platforma mrežne jezične potpore nalazi se na platformi Europske komisije za e-učenje, [EU Academy](#)⁸.

Ako radni jezik ili potrebna razina nisu dostupni u mrežnoj jezičnoj potpori ili vam je potrebna dodatna pomoć, organizacija s ulogom primatelja može vam organizirati formalnu ili neformalnu jezičnu poduku. Format, trajanje i broj sati te poduke ovisit će o vašim potrebama, projektnim zadaćama i resursima koje ta organizacija ima na raspolaganju.

⁶ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_hr.

⁷ <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>.

⁸ <https://academy.europa.eu/>.

Opće mrežno osposobljavanje

Opće mrežno osposobljavanje je skup neobveznih modula za obuku namijenjenih registriranim kandidatima i volonterima, a dostupno je preko portala Europskih snaga solidarnosti na platformi [EU Academy](https://academy.europa.eu/)⁹. Teme su mu sljedeće: misija Europskih snaga solidarnosti, uloge i odgovornosti sudionika, europske vrijednosti, uloge EU-a u našem svakodnevnom životu, međukulturna osviještenost, zdravlje i sigurnost, mogućnosti nakon volontiranja itd. [Općem mrežnom osposobljavanju](#)¹⁰ možete pristupiti preko profila za Europske snage solidarnosti, klikom na vrpču *Online training* (mrežno osposobljavanje).

Mentorstvo

Organizacija sudionica svim volonterima za trajanje aktivnosti dodjeljuje mentora. Mentor vam daje osobnu podršku i savjete, a upute za obavljanje zadaća dat će vam druga osoba, koja vas u tome ujedno i nadzire. Kako bi se potaknula otvorena komunikacija i zadržala objektivnost, mentori vam ne mogu biti izravno nadređeni niti mogu biti uključeni u vaše svakodnevne zadaće. Uloga mentora je pomagati vam s raznim aspektima volontiranja, integracijom u projekt i novu zajednicu, priznavanjem ishoda učenja, pitanjima osobne dobrobiti i dobrobiti u timu, zadovoljstva projektom itd. Očekuje se da ćete se tijekom aktivnosti redovito sastajati s mentorom. Na tim sastancima dobivat ćete smjernice, povratne informacije i savjete za rješavanje problema. Mentorstvo je prilagođeno svakom pojedincu pa se sadržaj i raspored sastanaka razlikuju ovisno o individualnim potrebama.

Pojačano mentorstvo

Ako postoje prepreke koje vam otežavaju sudjelovanje, ako smatrate da imate manje mogućnosti (npr. zbog poteškoća u učenju, kulturoloških razlika, invaliditeta) ili ako ne možete sudjelovati u aktivnosti samostalno ili uz uobičajenu podršku mentora, možete iskoristiti pojačano mentorstvo, koje podrazumijeva prisniji odnos, češće sastanke, više vremena predviđenog za provedbu zadaća i podršku tijekom i nakon volontiranja. Pojačano mentorstvo pomoći će vam da steknete veću neovisnost i uspješnije provodite projektne aktivnosti.

Iskaznica za mlade Europskih snaga solidarnosti (Europska volonterska iskaznica)

Iskaznica za mlade Europskih snaga solidarnosti koju podupiru Udruga Europske iskaznice za mlade (EYCA), Europska komisija i Izvršna agencija za obrazovanje i kulturu (EACEA), digitalna je iskaznica koja vam omogućuje više od 30 000 popusta i mogućnosti dostupnih u više od 35 zemalja obuhvaćenih mrežom Europske iskaznice za mlade. Iskaznica vrijedi 18 mjeseci od trenutka kad je primite e-poštom. Možete je koristiti i kod kuće i u inozemstvu, za vrijeme volontiranja i nakon toga. Popuste možete ostvariti u različitim kategorijama kao što su putovanje, smještaj, kultura, učenje, hrana i piće, izlasci, sport itd. Provjerite sve popuste u Europi i saznajte više na stranicama [Europske volonterske iskaznice](#), [European Volunteer Card – EYC & Do more. Be more.](#)

⁹ <https://academy.europa.eu/>.

¹⁰ https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available_hr?etrans=hr.

Youthpass i priznavanje ishoda učenja

Youthpass¹¹ je alat koji se koristi za utvrđivanje i dokumentiranje ishoda učenja u okviru projekta. Omogućuje vam da opišete što ste sve radili i pokažete što ste naučili, uključujući neformalne ili informalne vještine. Sve je to službeno navedeno u potvrdi Youthpass i može vam pomoći kad se prijavljujete za druge mogućnosti i poslove nakon volontiranja u Europskim snagama solidarnosti te da poboljšate vještine samoprocjene i samopredstavljanja. Stoga na kraju aktivnosti ne zaboravite zatražiti potvrdu Youthpass.

Potvrda o sudjelovanju

Potvrda o sudjelovanju služi kao dokaz da ste sudjelovali u aktivnostima Europskih snaga solidarnosti. Kad aktivnost završi, jedna od organizacija sudionica izdaje potvrdu o sudjelovanju putem Europskog portala za mlade. Dokaz o sudjelovanju u aktivnostima Europskih snaga solidarnosti vrijedan je dodatak vašem životopisu.

Prvo morate ispuniti **izvješće sudionika** kako bismo saznali kako je prošlo vaše volontiranje.

Izvješće sudionika

Na kraju aktivnosti trebali biste ispuniti **izvješće sudionika**. Riječ je o internetskom upitniku koji ćete dobiti e-poštom i čije ispunjavanje ne bi trebalo trajati dulje od 10 minuta. Izvješće je prilika da date povratne informacije organizaciji i nacionalnoj agenciji te na taj način pomognete poboljšati program za buduće sudionike. Izvješće je obvezno ako želite dobiti potvrdu o sudjelovanju.

UPRAVLJANJE RIZICIMA I SUKOBIMA

Ne smijete se ponašati na način kojim biste druge osobe ili sebe izložili opasnosti od ozljede ili nanošenja štete. Ako dođe do sukoba, možete zatražiti od mentora da vam pomogne u komunikaciji između vas i lokalnog okruženja ili organizacije s ulogom primatelja.

Mentor bi trebao moći pružiti neovisnu i objektivnu procjenu situacije i pridonijeti rješavanju sukoba. Ako dođe do sukoba između vas i mentora, možete zatražiti od organizacija sudionica da odrede drugu osobu koja će vam biti mentor. Trebali biste biti obaviješteni o različitim ulogama u projektu i unaprijed znati tko su osobe za kontakt u hitnim slučajevima, u slučaju sukoba u okviru projekta, sukoba s mentorom i problema s logistikom (smještaj, prehrana) itd.

Ako dođe do sukoba, imate pravo na pomoć i trebali biste aktivno surađivati s organizacijama sudionicama kako bi se izbjegli problemi u komunikaciji.

Ako dođe do ozbiljnog incidenta, mentor će na odgovarajući način kontaktirati organizaciju s ulogom pružatelja podrške, vašom najbližom rodbinom (ako je to potrebno ili zatraženo) i osiguravajućim društvom, ako je potrebno.

U slučaju ozbiljnog incidenta ili sukoba koji se ne mogu riješiti na drugi način, možete napustiti projekt. Međutim, to bi uvijek trebalo biti krajnja mjera i o tome bi se trebalo dogovoriti s nacionalnom agencijom.

¹¹ <https://www.youthpass.eu/hr/>.

PRIORITETI POLITIKA U EUROPSKIM SNAGAMA SOLIDARNOSTI

Opći je cilj Europskih snaga solidarnosti povećati sudjelovanje mladih i organizacija u pristupačnim i kvalitetnim aktivnostima solidarnosti, posebno u volontiranju kao sredstvu za jačanje kohezije, solidarnosti, demokracije, europskog identiteta i aktivnog građanstva u Uniji i šire. Na taj način program pridonosi ispunjavanju društvenih i humanitarnih potreba na terenu, prije svega poticanjem održivog razvoja, socijalnog uključivanja i jednakih mogućnosti.

Osim navedenih ciljeva, programom se nastoje ostvariti i četiri transverzalna prioriteta koja se primjenjuju na aktivnosti EU-a u području mladih i u skladu sa [strategijom EU-a za mlade](#)¹²:

Uključivost i raznolikost: Europske snage solidarnosti promiču jednake mogućnosti i pristup, uključivost i pravednost. Organizacije bi trebale osmisliti pristupačne i uključive aktivnosti uzimajući od početka u obzir stavove i potrebe sudionika s manje mogućnosti.

Zaštita okoliša, održivi razvoj i klimatska politika: volonterske aktivnosti trebalo bi osmisliti i provoditi vodeći računa o okolišu npr. integriranjem održive prakse – zeleno putovanje, materijali koji se mogu ponovno koristiti, smanjenje količine otpada itd. Vaši mali ekološki prihvatljivi postupci mogu dovesti do velikih promjena!

Digitalna transformacija: potiču se projekti čiji je cilj uspostavljanje virtualne suradnje između volontera i organizacija, jačanje digitalnih vještina, poticanje digitalne pismenosti i/ili razumijevanja rizika i mogućnosti digitalne tehnologije. Na platformi [EU Academy](#)¹³ dostupni su vam opće mrežno osposobljavanje i mrežna jezična potpora te drugi vrijedni obrazovni resursi.

Sudjelovanje u demokratskom životu: volonterski projekti trebali bi promicati sudjelovanje mladih u demokratskim procesima i građanskom angažmanu te poticati aktivno građanstvo. Inspiraciju potražite na stranicama [Participation Resource Pool](#)¹⁴ resursnog centra SALTO za sudjelovanje i informiranje.

KONTROLNI POPIS

Prije aktivnosti:

- pročitajte informativni paket i prođite ga zajedno s organizacijom s ulogom pružatelja podrške
- podnesite zahtjev za izdavanje vize i/ili boravišne dozvole
- nabavite Europsku karticu zdravstvenog osiguranja – EKZO (ako je primjenjivo) i pročitajte vodič o osiguranju
- potpišite ugovor o volontiranju
- sudjelujte u osposobljavanju prije polaska (ako je primjenjivo)
- počnite učiti jezike uz pomoć mrežne jezične potpore
- istražite koje se mogućnosti nude u okviru općeg mrežnog osposobljavanja

Tijekom aktivnosti:

- sudjelujte u osposobljavanju po dolasku i vrednovanju na sredini aktivnosti (ako je primjenjivo)
- redovito se sastajte s mentorom
- učite jezike uz pomoć mrežne jezične potpore

¹² https://youth.europa.eu/strategy_hr?etrans=hr.

¹³ <https://academy.europa.eu/>.

¹⁴ <https://participationpool.eu/>.

- iskoristite mogućnosti koje se nude u okviru općeg mrežnog osposobljavanja
- iskoristite popuste koji vam se nude na temelju Iskaznice za mlade Europskih snaga solidarnosti

Nakon aktivnosti:

- ispunite kratko internetsko izvješće sudionika nakon čega ćete dobiti potvrdu o sudjelovanju
- zatražite Youthpass
- sudjelujte u godišnjem susretu sudionika Europskih snaga solidarnosti
- pogledajte module za opće mrežno osposobljavanje te module i tečajeve koji se nude nakon aktivnosti
- koristite se svojom Iskaznicom za mlade Europskih snaga solidarnosti i kod kuće i u inozemstvu

Umrežavanje

Povežite se s drugim sudionicima Europskih snaga solidarnosti i podijelite svoje iskustvo s drugim mladima putem zajednice Europskih snaga solidarnosti¹⁵ na Europskom portalu za mlade i razgovarajte s drugim volonterima preko aplikacije Europskih snaga solidarnosti.

Aplikacija Europskih snaga solidarnosti



trgovina Google Play

trgovina aplikacijama

ŠTO SLIJEDI NAKON VOLONTERSKE AKTIVNOSTI?

Započnite lokalni projekt solidarnosti ili iskoristite mogućnosti koje se nude u okviru programa Erasmus+ kao što su razmjene mladih. Na [Europskom portalu za mlade](https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_hr)¹⁶ i bazi podataka [Eurodesk Opportunity Finder](https://programmes.eurodesk.eu/volunteering)¹⁷ potražite više informacija o drugim mogućnostima učenja i volontiranja u inozemstvu za mlade, o natječajima, pripravnštvu i bespovratnim sredstvima!

Želite ponovno volontirati u Europskim snagama solidarnosti?

Cilj je Europskih snaga solidarnosti pružiti priliku za volontiranje što većem broju mladih. To znači da je učestalost sudjelovanja ograničena.

¹⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_hr.

¹⁶ <https://youth.europa.eu/hr>.

¹⁷ <https://programmes.eurodesk.eu/volunteering>.

Za projekte Europskih snaga solidarnosti koji se financiraju u razdoblju od 2021. do 2023.:

- **jedna individualna prekogranična aktivnost**, uključujući projekte Europske volonterske službe (EVS) ili projekte u području humanitarne pomoći. Ne možete sudjelovati u još jednoj aktivnosti, osim u rijetkim, opravdanim slučajevima (ukupno najviše 14 mjeseci).
- **više aktivnosti volonterskih timova** (najviše dva mjeseca svaka).

Za projekte Europskih snaga solidarnosti koji se financiraju od 2024. nadalje:

- **jedna pojedinačna prekogranična aktivnost (dulja od dva mjeseca)**, uključujući projekte Europske volonterske službe (EVS) ili projekte u području humanitarne pomoći. Ne možete sudjelovati u još jednoj aktivnosti, osim u rijetkim, opravdanim slučajevima.
- **više individualnih kratkoročnih prekograničnih aktivnosti** (najviše dva mjeseca svaka)
- **više aktivnosti volonterskih timova** (najviše dva mjeseca svaka)
- **više aktivnosti unutar zemlje** (najviše dva mjeseca svaka) – u vašoj zemlji boravišta.

Važno za projekte od 2024. nadalje:

- Ukupno vrijeme svih aktivnosti ne smije biti dulje od **12 mjeseci**.
- Aktivnosti se ne smiju preklapati.
- Vrijeme provedeno u aktivnostima Europske volonterske službe (EVS) ili projektima u području humanitarne pomoći računa se u navedenih 12 mjeseci.

Potrebna vam je pomoć? Obratite se [nacionalnoj agenciji ili regionalnom centru SALTO](#)¹⁸ koji vam stoje na raspolaganju. I zapamtite, postoje i druge nevjerojatne prilike!

POPIS KONTAKATA

- 1) Mentor: _____
Podaci za kontakt: _____
- 2) Organizacija s ulogom primatelja u zemlji domaćinu: _____
Podaci za kontakt: _____
- 3) Organizacija s ulogom pružatelja podrške u zemlji pošiljateljici: _____
Podaci za kontakt: _____
- 4) Vodeća organizacija mojeg projekta: _____
Podaci za kontakt: _____
- 5) Kontakti za hitne slučajeve:

¹⁸ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_hr.

Prilog I. – Načela

Načela ponašanja

Ova načela ponašanja općenita su i osmišljena kako bi obuhvatila različite moguće sudionike, organizacije i okruženja u kojima se mogu provoditi aktivnosti. Trebalo bi ih prilagoditi posebnim okolnostima svake aktivnosti.

Za mlade sudionike

Organizacije su uložile puno vremena, energije i resursa u provedbu vaše aktivnosti. Poštujte njihov trud, kao i lokalne zajednice i osobe izravno povezane s aktivnostima.

Za organizacije s ulogom primatelja

Sudionici imaju svoje ideje, uvjerenja i očekivanja. Poštujte njihove potrebe i osigurajte im okruženje u kojem vladaju poštovanje i povjerenje.

Osobno obećanje

Kao mladi sudionik prihvaćate sljedeća načela:

- prihvaćam vrijednosti solidarnosti, poštovanja ljudskog dostojanstva i ljudskih prava te promicanje pravednog i ravnopravnog društva utemeljenog na pluralizmu, nediskriminaciji, toleranciji, pravdi, solidarnosti i jednakosti
- zalažem se za solidarnost među ljudima te pritom poštujem njihove kulture i tradicije; cilj nam je izgraditi zajednicu u kojoj pojedinci dijele odgovornost i međusobno si pomažu
- želim dati značajan doprinos društvu i pokazati solidarnost, surađivati i zalagati se za međusobno razumijevanje
- neću dozvoliti da svojim ponašanjem izložim druge osobe ili sebe opasnosti od ozljede ili nanošenja štete

Praktična pitanja

- Registracija u Europskim snagama solidarnosti **dobrovoljna** je i u svakom trenutku možete izbrisati svoj račun (osim ako ste sudjelovali u volonterskoj aktivnosti). Više informacija možete pronaći u [izjavi o privatnosti na Europskom portalu za mlade](#)¹⁹.
- Možete odbiti **ponudu** volonterske aktivnosti Europskih snaga solidarnosti i to neće utjecati na priliku da u budućnosti dobijete druge ponude.
- Od vas se **ne smije zahtijevati** da plaćate naknade za sudjelovanje u aktivnosti.

Volontiranje

- Prije i za vrijeme sudjelovanja u aktivnostima Europskih snaga solidarnosti **dobivat ćete jasne informacije** o zadaćama koje ćete obavljati te (prema potrebi) odgovarajuće osposobljavanje i jezičnu potporu.
- Kad prihvatite sudjelovanje u određenoj aktivnosti, morate **potpisati ugovor** s organizacijom s ulogom primatelja u kojem su detaljno opisani uvjeti vašeg sudjelovanja.
- Morate **poštovati pravila, strukturu i prakse organizacije s ulogom primatelja** (što može biti zaista potrebno za zaštitu vašeg zdravlja, sigurnosti i dostojanstva).
- Morate se pridržavati **zakona zemlje domaćina**.
- Na kraju ćete dobiti **potvrdu** koja je dokaz vašeg sudjelovanja u aktivnostima Europskih snaga solidarnosti.

¹⁹https://youth.europa.eu/privacy_hr.

Prilog II. – Zadaće i odgovornosti organizacija sudionica s oznakom kvalitete**Upravljanje (vodeća organizacija)**

- osigurati djelotvornu koordinaciju projekta u suradnji sa svim drugim organizacijama sudionicama
- pobrinuti se da sve organizacije koje sudjeluju u projektu poštuju načela volontiranja i standarde kvalitete
- podnositi zahtjeve za bespovratna sredstva i snositi financijsku i administrativnu odgovornost za cijeli projekt pred nacionalnom agencijom
- provoditi sve ili neke administrativne zadaće drugih uključenih organizacija
- raspodijeliti bespovratna sredstva među svim organizacijama
- provoditi praćenje, izvješćivanje i evaluaciju u skladu s postupcima programa
- provoditi diseminacijske i informativne aktivnosti

Prije aktivnosti (uloga pružatelja podrške)

- odabrati i povezati kandidate registrirane na portalu Europskih snaga solidarnosti ili podupirati registrirane kandidate u traženju prikladnih mogućnosti (tu zadaću može preuzeti i organizacija s ulogom primatelja)
- pobrinuti se da volonter potpiše ugovor o volontiranju koji sadržava komponentu učenja i osposobljavanja
- poticati volontera na uključivanje i sudjelovanje u općem mrežnom osposobljavanju na platformi EU Academy kojem se pristupa preko portala Europskih snaga solidarnosti
- pobrinuti se da volonter ima podršku u jezičnoj pripremi (ako je primjenjivo, podršku da koristi mrežnu jezičnu potporu Komisije i ocjenjivanje jezičnog znanja)
- na odgovarajući način pripremiti volontera prije polaska u skladu s individualnim potrebama i ciklusom osposobljavanja i vrednovanja (u određenim slučajevima tu zadaću može preuzeti i organizacija s ulogom primatelja)
- pobrinuti se da volonter sudjeluje u osposobljavanju prije polaska ako ga nacionalna agencija ili SALTO organizira
- osigurati da volonter ima Europsku karticu zdravstvenog osiguranja i da je obuhvaćen planom obveznog osiguranja predviđenog za Europske snage solidarnosti (ako je primjenjivo)
- pobrinuti se da volonter primi informativni paket o Europskim snagama solidarnosti
- održavati kontakt s volonterom i organizacijom s ulogom primatelja tijekom aktivnosti

Tijekom aktivnosti (uloga primatelja)*Učenje, mentorstvo i potpora*

- pobrinuti se da volonter pohađa cijeli ciklus osposobljavanja i vrednovanja (ako je primjenjivo)
- pobrinuti se da volonter pravilno koristi Europsku karticu zdravstvenog osiguranja, a sustav osiguranja samo kad je to nužno zbog okolnosti (ako je primjenjivo)
- ponuditi volonteru mogućnost obavljanja jasno utvrđenog skupa zadaća
- u koje može integrirati svoje ideje, kreativnost i iskustvo
- s volonterom jasno utvrditi njegove mogućnosti za učenje
- pružati potporu volonteru u zadaćama koje obavlja, nadzirati ga i usmjeravati
- pružati podršku volonterima u promišljanju o procesu učenja te utvrđivanju i

- dokumentiranju ishoda učenja putem EU-ovih alata za vrednovanje, posebno Youthpassa, Europassa ili nacionalnih alata (tu zadaću može preuzeti i organizacija s ulogom pružatelja podrške)
- prema potrebi podupirati volontere koji pohađaju tečajeve jezika
- imenovati mentora čija je odgovornost volonterima pružiti:
 - potporu u samoprocjeni učenja
 - osobnu podršku
- poticati kontakt s drugim sudionicima Europskih snaga solidarnosti kad god je to moguće
- pružiti mogućnosti integracije u lokalnu zajednicu, upoznavanja s ljudima itd.

Životni i radni uvjeti

- pružiti volonteru odgovarajući smještaj i zdrave obroke (ili doplatak za prehranu), i za vrijeme praznika
- osigurati volonteru dostupnost lokalnog prijevoza
- isplaćivati volonteru predviđeni tjedni ili mjesečni džeparac

Nakon aktivnosti (uloga pružatelja podrške)

- pružiti podršku pri reintegraciji volontera u matičnu zajednicu
- pružiti volonteru mogućnost razmjene i dijeljenja iskustava i ishoda učenja
- poticati uključivanje volontera u diseminaciju i korištenje rezultata
- pružati smjernice o mogućnostima daljnjeg obrazovanja, osposobljavanja ili zapošljavanja
- osigurati sudjelovanje volontera na godišnjem susretu Europskih snaga solidarnosti.